

GEDRAGSCODE

SCVM

**STICHTING
CERTIFICERING VOOR
MAKELAARS EN
TAXATEURS
(SCVM)**

Januari 2012

GEDRAGSCODE SCVM

Artikel 1.

De gecertificeerd makelaar/taxateur, ingeschreven in het register SCVM, verder aangeduid als SCVM makelaar, is zich ervan bewust dat hij/zij dienstverlenend optreedt en omgaat met vertrouwelijke zaken.

Artikel 2.

De SCVM makelaar zal zijn/haar werkzaamheden op een eerlijke en waardige wijze uitvoeren en heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van hetgeen hem/haar bekend wordt bij de uitoefening van zijn/haar beroep.

Artikel 3.

De SCVM makelaar zal zich te allen tijde bewust moeten zijn van het feit dat hij/zij betrouwbaar, objectief en ter zake deskundig moet zijn.

Artikel 4.

De SCVM makelaar zal zich houden aan al hetgeen in de statuten, reglementen en gedragscode van de SCVM staat vermeld.

Artikel 5.

De SCVM makelaar beschermt en bevordert de belangen van zijn/haar opdrachtgever(s) en zal uitsluitend de belangen vertegenwoordigen van deze opdrachtgever(s). De SCVM makelaar zal nimmer tegelijkertijd optreden voor twee opdrachtgevers die met elkaar willen contracteren.

Artikel 6.

De SCVM makelaar dient zich voor zijn/haar doen en laten naar eer en geweten te kunnen verantwoorden.

Artikel 7.

De SCVM makelaar behoort ter zake kundig te zijn op het terrein waarop hij/zij zich begeeft.

Artikel 8.

Werkzaamheden waarvoor de SCVM makelaar wordt gevraagd en ten aanzien waarvan hij/zij niet ter zake kundig is, zullen niet door de SCVM makelaar worden verricht tenzij hij/zij zich voorziet van bijstand door een wél terzake deskundige.

Artikel 9.

Het is de SCVM makelaar bekend dat de makelaardij een sterk aan de persoon gebonden beroep is en hij/zij zal, bij de uitoefening van zijn/haar werkzaamheden, noch zijn/haar naam, noch die van anderen, in diskrediet brengen.

Artikel 10.

Het is de SCVM makelaar verboden contacten te onderhouden met cliënten van collega-makelaars.

Artikel 11.

De SCVM makelaar zal zich onthouden van negatieve uitlatingen over collega's naar derden toe, maar zal eventuele bezwaren tegen de handelwijze van collega's melden aan het bestuur van SCVM.

Artikel 12.

De SCVM makelaar verplicht zich ertoe om collegiaal en loyaal om te gaan met collega's en zal er alles aan doen om het aanzien van het register SCVM en haar ingeschrevenen in stand te houden en/of te verbeteren. Het is verboden activiteiten te verrichten dan wel betrokken te zijn bij handelingen die de eer en de stand van het register SCVM schaden.

Artikel 13.

Behoudens het hiervoor bepaalde is het verboden activiteiten te bedrijven, of op enige andere wijze betrokken te zijn bij handelingen, waarbij de onafhankelijkheid van de SCVM makelaar in het geding komt.

Artikel 14.

De SCVM makelaar zal toezien op en wordt verantwoordelijk gehouden voor de gedragingen van zijn medewerkers(sters) opdat deze niet in strijd handelen met de statuten, de gedragscode, en reglementen van het register SCVM.

Artikel 15.

De SCVM makelaar is verplicht te beschikken over een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering overeenkomstig de richtlijnen van het bestuur van de SCVM.

Artikel 16.

Indien een belanghebbende partij (opdrachtgever) zich bij de SCVM makelaar beklagt over een gevolgde handelwijze en er wordt tussen partijen geen oplossing tot stand gebracht, is de SCVM makelaar verplicht de klager te attenderen op de mogelijkheid deze klacht te melden aan de Stichting Tuchtcollege Makelaardij Nederland.

Artikel 17.

(Organisaties van) aanbieders en afnemers van makelaarsdiensten kunnen bij de Stichting Tuchtrechtspraak Makelaardij Nederland een klacht indienen tegen een in het register SCVM ingeschreven makelaar.